

POLITICA DE PRIVACIDAD

Mediante esta política de privacidad nos comprometemos a asegurar que su información personal se encuentra debidamente protegida y no se utilice de forma indebida.

En este documento explicamos quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales, con qué finalidad se tratan, la legitimación para el tratamiento, cómo los recabamos, cómo los utilizamos, los derechos que le asisten y los procesos dispuestos por la entidad para la protección de su privacidad.

Al facilitarnos su información personal y utilizar nuestros sitios web, entendemos que ha leído y comprendido los términos relacionados con la información de protección de datos de carácter personal que se exponen.

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Denominación social: PORTA DO CAMIÑO FRANCES, S.L.

CIF: B 70096185

Domicilio social: Casas Reais nº 29, 15.704 Santiago de Compostela, A Coruña

Tf. 981 555 709 Correo Electrónico: reservas@casasreais.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Registrar y tramitar debidamente las reservas, la entrada y salida del cliente del hotel, así como la facturación del servicio prestado, gestión comercial.

Gestión de los datos personales como proveedor de la entidad, facturación, gestión administrativa, contable y fiscal;

Gestión de los datos de los empleados de la entidad;

Gestión de los datos de los contactos a través de la web que solicitan información y/o para gestionar las reservas de los clientes a través de la web.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

- Consentimiento del interesado.
- Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de éste de medidas precontractuales;
- Para el cumplimiento de distintas obligaciones legales

Categoría de Interesados

Clientes, clientes potenciales, Proveedores, Empleados, Contactos web.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Solo almacenamos su información personal en la medida en la que se precisa para cumplir con la finalidad por la que fue recabada y según la base jurídica del tratamiento de la misma de conformidad con la ley aplicable. Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de

supresión, cancelación y/o limitación de sus datos personales. En estos casos, mantendremos su información personal debidamente bloqueada, mientras pueda ser necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual.

Transferencias Internacionales

No se prevén

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No se prevén, excepto las legalmente establecidas.

Hay empresas o profesionales que nos prestan distintos tipos de servicios: Tecnología de la información, asesoramiento fiscal, contable, laboral... Estas terceras partes sólo tienen acceso a la información estrictamente necesaria para llevar a cabo la prestación del servicio. Dicha relación está regulada por un contrato de "Encargado de Tratamiento", aplicando el mismo grado de protección que el responsable del tratamiento.

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilites datos personales?

- **ACCESO:** Derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales suyos o no, a saber cuáles son, para qué se usan, cuánto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.
- **RECTIFICACIÓN:** Derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.
- **CANCELACIÓN:** Derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.
- **OPOSICIÓN:** Derecho para evitar que tratemos los datos con determinadas finalidades o solicitar que dejemos de hacerlo, aunque sólo será posible en las circunstancias establecidas legalmente.
- **LIMITACIÓN EN EL TRATAMIENTO:** Derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.
- **PORTABILIDAD:** Derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.
- **DERECHO A NO SER OBJETO DE DECISIONES INDIVIDUALES AUTOMATIZADAS** con el fin de que no tomemos decisiones sobre ti basados únicamente en el tratamiento de tus datos, que produzca efectos jurídicos en tu esfera personal o te pueda afectar de forma similar.

¿Tendrá la posibilidad de retirar el consentimiento?

Tendrá la posibilidad y el derecho de retirar su consentimiento para cualquier finalidad específica otorgada en su momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

¿Dónde podrás ejercitar los derechos?

Para el ejercicio de estos derechos, podrás dirigirte por escrito adjuntando fotocopia de tu documento identificativo a la dirección anteriormente citada, o a la dirección de e-mail: reservas@casasreais.es Para más información: www.agpd.es

Derecho de reclamación ante la Autoridad de Control

En el caso de que no se hayan respetado sus derechos puede presentar una reclamación dirigiéndose por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la calle Jorge Juan, 6-28001-Madrid o utilizar la sede electrónica: <https://sede.agpd.gob.es/>

En ambos casos, deberá acompañar la documentación pertinente.